

## Памятка потребителю тепловой энергии.

### **Условия и порядок ежегодного пуска отопления.**

Пуск отопления в жилые дома и нежилые здания в начале отопительного сезона производится на основании Распоряжения органов местного самоуправления о начале отопительного сезона. Подготовка систем отопления к работе в осенне-зимний период должна завершаться Потребителями к **01 сентября**.

При этом Потребителем должны быть выполнены мероприятия по сокращению потерь тепла, а также условия, соответствующие «Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (ПТЭ ТЭ) и «Правилам техники безопасности при эксплуатации теплотребляющих установок и тепловых сетей» (ПТБЭ ТПУ и ТС), Постановлению № 170 от 27.09.03г. «Об утверждении правил и норм эксплуатации жилищного фонда:

1. Выполнены ремонтные работы по подготовке вводов теплотрасс и внутренних систем отопления.
2. Своевременно проведена установка, государственная и ведомственная проверка средств измерения, контроля и учета. Отревидирована регулирующая и запорная арматура в схемах тепловой автоматики.
3. При подготовке тепловых вводов и узлов управления выполнены следующие мероприятия:
  - ревизия запорной и регулирующей арматуры;
  - очистка от мусора тепловых камер, наличие дренажей, лестниц, люков, выполнена герметизация швов плит перекрытия;
  - очистка и заливка машинным маслом гильз под термометры, ревизия запорных вентилей манометров;
  - проведены работы по окраске трубопроводов и арматуры;
  - отсутствуют перемычки между подающими и обратными трубопроводами;
  - проведена гидронефматическая промывка внутренних систем и трубопроводов вводов;
  - установлены и опломбированы расчетные сужающие устройства в присутствии представителя Теплоснабжающей организации, о чем сделана запись в акте готовности предприятия к зиме.
4. Проведены гидравлические испытания.
5. Отсутствует задолженность Потребителя за потребленную тепловую энергию.
6. Имеется подписанный с Теплоснабжающей организацией договор теплоснабжения, оформлены актом границы ответственности за эксплуатацию трубопроводов между Потребителем и Теплоснабжающей организацией.
7. Представлены в Теплоснабжающую организацию копии приказов о назначении лиц, ответственных (прошедших обучение и аттестованных) за эксплуатацию теплотребляющего оборудования и тепловых сетей, в том числе приборов учета. При отсутствии обученного персонала необходимо заключить договор на обслуживание систем теплоснабжения со специализированной организацией.
8. При выполнении всех условий составляется акт готовности объекта к зиме (в 2-х экземплярах), который подписывается представителем Потребителя, ответственным за эксплуатацию, и представителями Теплоснабжающей организации.
9. Включение отопления при наличии оформленного акта производит дежурный персонал Теплоснабжающей организации в срок, определенный Распоряжением органов местного самоуправления о начале отопительного сезона.
10. В случае самовольного включения систем отопления (без оформления акта готовности) Теплоснабжающая организация производит отключение Потребителя до оформления акта готовности.
11. **В случае, если Потребитель подал заявку о включении системы отопления позже срока начала отопительного сезона, установленного распоряжением органов местного самоуправления, Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации услуги по поддержанию резервной тепловой мощности по отдельно заключенному договору (ст.16 ФЗ от 27.07.2010г. №190-ФЗ «О теплоснабжении»).**