

## **Показатели, характеризующие качество отопления и горячего водоснабжения.**

Качество отопления и горячего водоснабжения регламентируется разделами II и VI Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением правительства РФ от 06.05.2011г. №354.

### **Горячее водоснабжение**

Пунктом 5, раздела II, Приложения № 1 к Правилам предусмотрено обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (п. 3.1.10. СанПиН 2.1.4.2496-09):

При эксплуатации СЦГВ температура воды в местах водоразбора не должна быть ниже + 60°C, статическом давлении не менее 0,05 МПа при заполненных трубопроводах и водонагревателях водопроводной водой.

Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: в ночное время (с 00.00 до 5.00 часов) не более чем на 5°C; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) не более чем на 3°C.

### **Отопление**

Пунктом 15 раздела VI. Приложения № 1 к Правилам предусмотрено обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях — не ниже +20°C (в угловых комнатах — +22°C), в других помещениях

Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) — не более 3°C.

Допустимое превышение нормативной температуры — не более 4°C.

Допустимая продолжительность перерыва отопления:

не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца;

не более 16 часов одновременно при температуре воздуха в жилом помещении от +12 °С до нормативной;

не более 8 часов одновременно при температуре воздуха в жилом помещении от +12 °С до +10 °С;

не более 4 часов одновременно при температуре воздуха в жилом помещении от + 10 °С до +8 °С (Постановление от 6 мая 2011 г. N 354 Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, п. 14 Приложения 1).