

Порядок перерасчета стоимости тепловой энергии в случае некачественного предоставления, перерывах или отсутствия горячего водоснабжения и отопления

Изменение размера платы тепловой энергии на центральное отопление или горячее водоснабжение осуществляется на основании **Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354** (далее — **Правила**) в случаях:

- Некачественного предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления;
- Перерывов подачи тепловой энергии, превышающих установленную продолжительность (при отсутствии приборов учета тепловой энергии).

Размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

Факт перерыва (прекращения), некачественного предоставления энергоресурса требует документального подтверждения.

Документом, подтверждающим факт перерыва (прекращения), некачественного предоставления энергоресурса является **Акт** об отсутствии (перерывах в подаче) тепловой энергии или некачественном ее предоставлении (далее по тексту — **Акт**).

1. Акт должен составить представитель Обслуживающей организации (управляющей компании),
2. Акт должен содержать следующую информацию:
 - Время (дата, час) прекращения и возобновления подачи отопления/горячей воды, или период получения Вами некачественной коммунальной услуги теплоснабжения;
 - Время (дата, час) Вашей заявки и ее регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Обслуживающей организации;
 - Выявленные причины отсутствия или некачественного отопления/горячего водоснабжения в Вашей квартире;
3. В случае, если Обслуживающая организация не может установить причину перерыва (прекращения), некачественного предоставления энергоресурса, требуйте вызова представителей Теплоснабжающей организации.
4. Перерасчет размера платы за тепловую энергию производится за счет виновной стороны, указанной в Акте.
5. Акт составляется в количестве по одному экземпляру для каждого члена комиссии, в т.ч. потребителя, подавшего заявку, и выдается на руки под росписью
6. Размер снижения платы за тепловую энергию на отопление и горячую воду осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ (Приложение № 1 к **Правилам**), но не может превышать размер ежемесячной платы за данные коммунальные услуги. При этом сумма снижения оплаты за тепловую энергию засчитывается в счет будущих платежей.

!!!Обращаем внимание, что если виновной стороной отсутствия (перерывов в подаче) отопления/горячего водоснабжения или некачественного их предоставления будет признан Потребитель, то Обслуживающая организация устраняет выявленные причины за счет Потребителя.

Порядок перерасчета стоимости тепловой энергии на горячее водоснабжение при временном отсутствии потребителя по месту постоянной регистрации

Перерасчет размера платы за горячее водоснабжение за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета осуществляется на основании Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" – далее по тексту - Правила).

1. Перерасчет возможен при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета горячей воды.
2. Перерасчет платы за горячее водоснабжение осуществляется в случае временного отсутствия потребителя в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд.
3. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выезда из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.
4. Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды (п.88. Правил)
5. Перерасчет осуществляется на основании письменного заявления потребителя. В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении с приложением подтверждающих документов.
 - 5.1. В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться:
 - а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
 - б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
 - в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);
 - г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;
 - д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении. (п. 93. Правил)

Прилагаемые документы должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации, иметь регистрационный номер и дату выдачи.

6. Перерасчет может осуществляться:

6.1. на основании заявления, поданного в течение месяца после периода временного отсутствия,

6.2. по заявлению, поданному до начала периода временного отсутствия* потребителя за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев**.

*Если по истечении 6 месяцев, за которые произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия потребителя продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

6.3. При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения потребителя. В этом случае потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

6.4. Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, плата за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия будет начислена в полном размере в соответствии с настоящими Правилами.